

GOVERNMENT OF TRIPURA  
DIRECTORATE OF SCHOOL EDUCATION  
(GENERAL SECTION - I)

\*\*\*\*\*

NO.F.13 (3-60)-SE/GL-1/2011(L) / 344 Dated, Agartala the.18./04/2012.

**MEMORANDUM**

Subject :- Redressal of grievances relating to rights of the child under the RTE Act,2009.

In continuation of this Department Notification NO.F.13 (3-60)-SE/GL-1/2011(V-11) dated, 29-11-2011 making declaration of local authorities for the purpose of implementation of different provisions of the RTE Act, 2009 and the State Rules as such within their respective jurisdiction, it is hereby notified that the local authority concerned shall also perform the function of grievance redressal under Section 32 (1) & (2) of the RTE Act, 2009


The notified Local Authority shall take into consideration the following factors while developing a procedure for filing and processing of grievances.

- i) The local authority can accept written complaint made by any person on behalf of the child. Complaints could be sent by post, fax, or in person. A format for the purpose is enclosed.
- ii) The notified local authority will develop a system of registration of grievances, and a receipt of registration of the grievance should be provided to the complainant instantly.
- iii) For the purpose of deciding a matter arising out of a grievance/complaint, the notified local authority may cause such verification and call for such information as it considers necessary.
- iv) The grievance should be decided by the notified local authority within three months of its filling, after affording adequate opportunity to both parties. The decision of the notified authority under section 32(2) shall be a reasoned order, and should contain the details of the Appellate Authority (SCPCR/REPA) before whom an appeal can be preferred under section 32(3) of the RTE Act.
- v) In respect of grievances relating to matters of urgency, such as denial of admission, etc, the notified local authority shall endeavor to decide the matter in a shorter time. Further, in respect of grievance relating to violation of Indian Penal Code, such as violence, child use, corporal punishment, etc, the notified local authority may facilitate filing of FIR before the police authorities.
- vi) In respect of grievance registered before the notified local authority which requires to be decided by an authority other than the notified authority, such grievances be sent to that authority which is competent and empowered to decide the matter, and on receipt of such grievance, the other authority shall take steps to decide the matter expeditiously.

Contd....P/2

*Dr*  
18/4/12

- vii) Every notified local authority shall maintain a record of grievances filed and decisions taken by it and submit a periodic report showing the number of complaints received, the number of complaints redressed etc. to the State Government.
- viii) The notified local authority shall keep aside fixed days/timings for hearing grievances and for personal meetings with aggrieved parties.
- ix) The Child Rights as in the RTE Act, 2009 shall be given wide publicity. The lists of Child Rights ( both in Bengali & English separately) are annexed.

  
( Dilip Acharjee, IAS )  
Director of School Education  
Tripura.

To

- 1). The Chairperson/Chairman \_\_\_\_\_  
AMC/Nagar Panchayet \_\_\_\_\_
- 2). The Principal/ Headmaster/Headmistress,  
\_\_\_\_\_

**Copy to:-**


1. The District Magistrate & Collector, West/South/North/Dhalai/Gomati/Unakoti/ Khowai & Sepaijala.
2. The District Education Officers, West/South/North & Dhalai.
3. The SPD, SSA Rajya Mission/SMD, RMSA & Director, SCERT.
4. Principal Officer (Education), TTAADC.
5. Chief Executive Officer, Agartala Municipal Council.
6. All Inspectors of Schools, State & TTAADC.
7. Executive Officer of all Nagar Panchayats.
8. All S.D.Ms. \_\_\_\_\_
9. All BDOs. \_\_\_\_\_
10. All Sections in the Directorate of School Education.

**Copy also to:-**

1. PS to the Hon'ble Minister, School Education for kind information of the Hon'ble Minister.
2. Principal Secretary, Urban Development for information.
3. Secretary, R.D.(Panchayats) for information.
4. Chief Executive Officer, TTAADC.

**Copy further to:-**

1. The Manager, Govt. Press for arranging publication in the next issue of the Tripura Gazette with request to endorse 5 ( five ) copies of Tripura Gazette to this Department.
2. The Technical Director, National Informatics Centre , New Capital Complex. Agartala with request to upload the Memorandum in the website.
3. The Managing Director, tripura info. com. Post Office Chowmohani. Agartala with request to upload the Memorandum in the website of the School Education Department.
4. Smt. Swapna Das ( Bal ) Dy. Director of Education, Directorate of School Education. Agartala for information and necessary action.

  
( Dilip Acharjee, IAS )  
Director of School Education  
Tripura.



the list of the Rights of children as in the Right of Children to Free and Compulsory Education Act, 2009 and the Right of Children to Free and Compulsory Education Rules (Tripura) 2011.

- Every child of the age of six to fourteen years shall have a right to free and compulsory education in a neighborhood school till completion of elementary education.
- In case of admission up to class-V, the limit of neighborhood shall not exceed 01 K.M. and in case of admission from VI to VIII, the limit of neighborhood shall not exceed 03 K.Ms.
- The child failing to complete his/her elementary education shall be admitted in a class appropriate to his/her age.
- Every child shall have the right to get admitted in any school on the strength of transfer certificate.
- No child of the age of 6-14 shall be subjected to any screening procedure while admitting in the school.
- No capitation fee shall be required, to be paid to any school or persons by the child or his/her parents or guardian.
- Admission of at least 25% children (class-I and pre-school education) belonging to weaker section and disadvantaged group (as notified by the Govt) in a privately managed un-aided school from the neighborhood.
- No child of the age of 6-14 shall be held back in any class or expelled from school till completion of elementary education.
- Every child shall have the right to get elementary education without physical punishment or mental harassment.
- In case of need, students are entitled to additional instructions in class rooms by the Teachers.
- Every child of the age of 6-14 years reading in govt and govt aided schools shall get mid-day-meal on every working day.
- No child shall be denied admission for lack of age proof.
- In case of violation of any of the rights mentioned in the RTE Act, 2009, every child or his/ her parents or guardians shall have the right to lodge complaint to the Local Authority concerned seeking redressal.
- The complaint (s) shall be decided within 03 months by the Local Authorities.
- If not satisfied with the decision of any Local Authority, the complainant concerned shall have the right to prefer appeal to State Commission for Protection of Child Rights (SCPCR) or the Right to Education Protection Authority (REPA).
- Every child shall get one certificate from the head of the institution (Headmaster/ Headmistress) after completing his/ her education up to class-VIII.



শিশুদের অবৈতনিক ও বাধ্যতামূলক শিক্ষার অধিকার আইন ২০০৯ এবং রাজ্য বিধি  
২০১১ - এ বর্ণিত শিশুদের অধিকার সমূহের তালিকা :-

- ৬ (ছয়) থেকে ১৪ (চৌদ্দ) বৎসরের প্রত্যেক শিশুর, প্রাথমিক শিক্ষা শেষ না হওয়া পর্যন্ত, পাসপোর্টী কোন বিদ্যালয়ে অবৈতনিক ও বাধ্যতামূলক শিক্ষা গ্রহণ করার অধিকার থাকবে।
- ৫ম শ্রেণী পর্যন্ত ভর্তী হলে পাসপোর্টী বিদ্যালয়ের দূরত্ব ১ কিলোমিটার এবং ৬ষ্ঠ শ্রেণী থেকে অষ্টম শ্রেণী পর্যন্ত ভর্তী হলে উচ্চ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের দূরত্ব ৩ কিলোমিটারের অধিক হইবে না।
- যে শিশু প্রাথমিক শিক্ষা শেষ করতে পারেনি সে বয়মানসারে যথোপযুক্ত শ্রেণীতে ভর্তী হতে পারবে।
- স্থানান্তরনের শংসাপত্রের ভিত্তিতে প্রত্যেক শিশু যে কোন বিদ্যালয়ে ভর্তী হতে পারবে।
- বিদ্যালয়ে ভর্তী হওয়ার সময় ৬-১৪ বৎসরের কোন শিশুকে মেথা বাচাইয়ের জন্য বাধ্য করা যাবে না।
- শিশুকে বা তার মাতাপিতা বা অভিভাবকে কোন বিদ্যালয় বা ব্যক্তি-বর্গকে কোন প্রকার কেসিটেশন /ডেনেশন দেওয়ার প্রয়োজন হবে না।
- বাড়ীর পাসপোর্টী কেন্দ্রকারীভাবে পরিচালিত সরকারী আনুদানবিহীন বিদ্যালয়ে (১ম শ্রেণী এক শ্রম প্রাথমিক গুর) ভর্তী হলে অর্থনৈতিকভাবে দুর্বল এক অনগ্রসর শ্রেণীভুক্ত শিশুদের (সরকার ঘোষিত) সপ্তাহ ২৫ শতাংশ ভর্তী সুযোগ।
- ৬-১৪ বৎসরের প্রত্যেকটি শিশু প্রাথমিক শিক্ষা শেষ না হওয়া পর্যন্ত অর্থাৎ ৮ম শ্রেণী পর্যন্ত ততকাল কোন শ্রেণীতে আটকে রাখা যাবে না বা বিদ্যালয় থেকে বহিস্কার করা যাবে না।
- প্রতিটি শিশু কোন প্রকার শারীরিক ও মানসিক নির্যাতন ব্যতিরেকে ৮ম মান পর্যন্ত শিক্ষা পাওয়ার অধিকার থাকবে।
- প্রয়োজনে ছক-ছক্কী নিয়মিত পরে গ্রহণ ছাড়াও শ্রেণীকক্ষে অতিরিক্ত পাঠগ্রহণের সুযোগ থাকবে।
- ৬-১৪ বৎসরের পাঠরত প্রত্যেক শিশু সরকারী এবং সরকার অনুদান প্রাপ্ত বেসরকারী বিদ্যালয়ে প্রত্যেকটি কর্ম দিবসে মধ্যাহ্ন ভোজন পাবে।
- বয়সের প্রমান পত্রের অভাবে কোন শিশুকে বিদ্যালয়ে ভর্তী নিতে অধীকার করা যাবে না।
- শিশুদের অবৈতনিক ও বাধ্যতামূলক আইন ২০০৯ এ উল্লেখিত অধিকার সমূহ যদি লঙ্ঘন করা হয় তবে প্রতিটি শিশু বা তার মাতা-পিতা অথবা অভিভাবকের স্থানীয় কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবিধান চেয়ে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার থাকবে।
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে তিনমাসের মধ্যে অভিযোগ সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে হবে।
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হলে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী শিশুর অধিকার রক্ষা পুনর্বিচার সংক্রান্ত রাজ্য আয়োগ (SCPCR) বা শিক্ষা অধিকার রক্ষা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের (REPA) নিকট পুনর্বিচার (আপীল) চাওয়ার অধিকার থাকবে।
- প্রত্যেক শিশু অষ্টম শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার সমাপ্ত হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধানের নিকট হইতে শংসাপত্র পাবে।

\*\*\*\*\*

Dr



To  
The

Subject: - Redressal of complaints/grievances lodged under Section 32 (1) & (2) of the RTE Act, 2009 - submission regarding.

Sir,

I beg to furnish the required particulars hereunder in connection with my submission requiring redressal of complaints/grievances.

- 1) Name of the complainant (child on whose behalf complaint is being lodged) :-
- 2) Father's name :-
- 3) Address :-
  - (i) Village -
  - (ii) Post Office -
  - (iii) Ward No. -
  - (iv) Block/Sub-Division etc.
- 4) Complaint - whether harassment is :- Physical/Mental, Physical or mental.
  - a) Whether the complaint is against any :- public office/public servant/private institution /private person or any other agency directly or indirectly responsible for the effective implementation of the provisions as in the RTE Act,2009.
  - b) Whether the complaint is lodged due :- to refusal of admission in a neighborhood school/refusal of admission for lack of age proof/ failure in providing good quality elementary education/ social discrimination etc.

Yours faithfully,

Date :-

( Signature of the complainant )

**ACKNOWLEDGEMENT**

Received a complaint from Shri/Smt \_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_ seeking redressal under RTE Act,2009.

Dated, the \_\_\_\_\_ 2012.

Signature with Designation